

Zasady zwrotu/reklamacji

ZWROT TOWARU: Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) art. 7, w okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Wskazane w tym punkcie prawo dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w pełni kompletny, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone oraz nie będą nosiły śladów używania, świadczących o innym wykorzystywaniu produktu, niż tylko do celów jego sprawdzenia. Zgodnie z ustawą, zwrotowi nie podlegają produkty chronione prawami autorskimi, takie jak oprogramowanie, płyty CD z muzyką itp.

W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zwracany towar należy odesłać na własny koszt. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki FH MIRPOL ma zwrócić zapłatę – niniejszy dokument. W ciągu dwóch dni roboczych Sklep dokona sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia wymienione w tym punkcie wymagania, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury zostaną wysłane do Klienta listem poleconym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Po jej otrzymaniu, w ciągu 7 dni roboczych, Sklep dokona zwrotu zapłaty na wskazane konto Klienta. (prosimy o wypełnienie punktu 2 formularza).

REKLAMACJE: Wszystkie oferowane przez nas towary objęte są 6-cio miesięczną gwarancją (chyba że w karcie produktu zaznaczone inaczej).

Firma Handlowa Mirpol jako sprzedawca pośredniczy między użytkownikiem a producentem w procesie reklamacji gwarancyjnej. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji jest przyjmowane na podstawie formularza reklamacyjnego - do pobrania na dole strony. W celu usprawnienia procesu związanego z zarejestrowaniem nowej reklamacji, prosimy o podanie w formularzu państwa danych oraz opisanie usterki. Za termin rozpoczęcia procesu reklamacyjnego przyjmujemy chwilę odebrania przesyłki przez nasz punkt mieszczący się w Kołobrzegu, przy ulicy Sienkiewicza 9.

Wadliwy produkt zostanie poddany wstępnej ekspertyzie, która ma na celu sprawdzenie czy opisywana przez Klienta usterka występuje oraz czy usterka nie nastąpiła z winy użytkownika.

Termin rozpatrzenia reklamacji przez FH Mirpol wynosi 14 dni roboczych od chwili przyjęcia towaru. Wszystkie produkty, mające gwarancję FH MIRPOL są wysyłane bezpośrednio do dystrybutora lub producenta danego sprzętu, jeżeli serwis producenta/dystrybutora stwierdzi, że naprawa sprzętu wymaga dodatkowych ekspertyz, bądź wymiany ciężko dostępnych części, okres rozpatrywania zgłoszenia może zostać wydłużony do 28 dni roboczych. Sposób rozpatrzenia i zakończenia reklamacji poprzez naprawę, wymianę lub zwrot kosztów zakupu należy tylko i wyłącznie do gwaranta.

W przypadku braku dostępności reklamowanego produktu może on zostać wymieniony na model o takich samych bądź lepszych parametrach, takiego samego bądź innego producenta. O wymianie produktu na inny model Klient zostanie poinformowany przez sklep drogą elektroniczną.

Uprawnienia Klienta z tytułu gwarancji wygasają automatycznie w przypadku gdy:

- produkt posiada jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne
- plomby bądź numery seryjne zostały zerwane lub uniemożliwiają identyfikację produktu (w przypadku produktów nie mających numeru seryjnego, identyfikacja jest możliwa za pomocą kodu kreskowego mieszczącego się na opakowaniu)
- wada powstała na skutek zwarcia instalacji elektrycznej
- usterka jest spowodowana nieprawidłową instalacją bądź użytkowaniem danego produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi.

W przypadku gdy, zgłoszona przez Klienta usterka nie występuje, bądź warunki gwarancji zostały naruszone Firma Handlowa Mirpol ma prawo żądać od Klienta opłaty poniesionych kosztów związanych z transportem oraz kosztów ekspertyzy. Sprzęt w takim przypadku jest odsyłany również na koszt kupującego.

Wadliwy towar powinien zostać dostarczony przez Klienta w opakowaniu zapewniającym jego bezpieczeństwo w czasie transportu wraz ze wszystkimi elementami znajdującymi się na jego wyposażeniu.

Jeżeli dostarczony produkt nie będzie spełniał wymagań gwarancyjnych, Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Przesyłki prosimy kierować na adres:

F.H. MIRPOL
ul. SIENKIEWICZA 9
78-100 KOŁOBRZEG
z dopiskiem: „zwrot” lub „reklamacja”

Formularz zwrotu/reklamacji

1. Reklamacja uszkodzonego artykułu (prosimy opisać szczegółowo charakter uszkodzenia):

.....

.....

.....

.....

2. Przyczyna zwrotu (proszę wpisać odpowiednią literę w tabeli):

A) Artykuł niezamówiony

B) Inna przyczyna

.....

.....

.....

Lp	NAZWA	Ilość otrzymana	Ilość zwracana	Powód zwrotu

3. Prosimy o podanie numeru faktury VAT/ paragonu z której pochodzi zwrócony towar:

nr dokumentu z dnia.....

Dane nabywcy: Imię i nazwisko.....

Adres.....

Sugerowany przez Państwa sposób załatwienia zwrotu/reklamacji:

- Wymiana towaru na pełnowartościowy (wolny od wad).
- Zwrot pieniędzy przekazem pocztowym.
- Zwrot pieniędzy przelewem bankowym po otrzymaniu przez nas przesyłki.

nazwa banku.....

Nr rachunku																			
	-			-				-				-				-			

.....
Podpis